ラインズ eライブラリ アドバンス マルチブラウザ対応版

家庭学習サービスのよくあるご質問

【アドレス】https://katei.kodomo.ne.jp

Q. 学校コード、ID、パスワードを入力しても画面が開きません

A. すべて半角入力です。英文字を含む場合は大文字と小文字の区別がありますので、ご注意ください。

学校コード、ログインID、パスワードを確認する場合は、直接学校にお問い合わせください。

Q. 【しっかり学習】を選んでも何も表示されません

A. 「Ctrl」キーと「F5」キーを押し、最新データを表示してみてください。

※上記を行っても表示されない場合は、キャッシュを削除し、再度起動してみてください。
ただし、キャッシュの削除は、eライブラリ以外のキャッシュも削除されますので、ご注意ください。

（Internet Explorerをご利用の場合、
ツール＞インターネットオプション[全般]＞閲覧の履歴[削除]
＞[インターネット一時ファイルおよびWebサイトのファイル]にチェックをつけ[削除] ）

Q. 「ポップアップがブロックされました。」と表示されました

A. Internet Explorerや、Yahoo!ツールバー、Googleツールバーなどの[ポップアップブロック機能]が有効になっている場合、ドリル問題が正しく表示されません。
ポップアップブロック機能の設定が必要になります。

◆Internet Explorerの場合
「このサイトのオプション」をクリックし、「常に許可」を選択し、「再試行」を選択します。

◆Yahoo!ツールバーの場合
「ポップアップブロッカー」をクリックし、「ポップアップブロッカーを使う」のチェックをはずします。

◆ Googleツールバーの場合
「オプション」をクリックし、「ポップアップブロッカー」のチェックをはずします。

◆Gooツールバーの場合
「ポップアップブロック」をクリックし、「ポップアップブロックを無効にする」を選択します。

Q. スマートフォンで利用できますか？

A. スマートフォン専用の画面は用意しておりませんので、画面表示が小さくなります。一部使いづらい機能もありますので、ご了承ください。パソコンやタブレット端末で、下記の環境でのご利用を推奨しております。

推奨 動作環境	【ＯＳ】 Microsoft® Windows Vista / 7 / 8 / 8.1 / 10 iOS6.0以上 , Android4.0以上 【ﾌﾞﾗｳｻﾞ】 Microsoft® Internet Explorer 9以上 , Microsoft® Edge , Google Chrome , Safari(iOS版) , Android標準ブラウザ

LINES
学ぶチカラを、未来のチカラに